

## **GERENCIA DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA BANCO DEL CARIBE BANCO UNIVERSAL**

Oscar Arroyo<sup>1\*</sup>, Johan Sarache<sup>1</sup>, Juan Carlos Ferrer<sup>2</sup>

<sup>1</sup>*Escuela de Ingeniería Mecánica, Facultad de Ingeniería, Universidad Central de Venezuela*

<sup>2</sup>*Coordinación de Mantenimiento de Infraestructura en agencias y sedes. Banco del Caribe  
Banco Universal*

[oarroyo@bancaribe.com.ve](mailto:oarroyo@bancaribe.com.ve)

### **RESUMEN**

Banco del Caribe Banco Universal, Bancaribe, es una entidad financiera privada y el noveno banco más grande del País, cuenta con más de 102 agencias y 3 sedes principales a nivel nacional [1]. La sede principal se encuentra ubicada en Caracas en el Centro Empresarial Galipán, El Rosal. El edificio de 15 pisos, dentro de los cuales existe un piso subterráneo denominado Nivel Vela y un piso Pent House.

La gerencia de Mantenimiento de Infraestructura de sedes y agencias, es la gerencia encargada de velar el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo [2] de los activos del Banco en cuanto a infraestructura se refiere, dentro de los activos se pueden nombrar, equipos de aire acondicionado (de expansión directa y de agua helada), sistemas de bombeo de agua, sistemas hidroneumáticos, sistemas eléctricos (media y baja tensión), sistemas de aguas blancas y aguas negras, sistemas de extracción de aires, etc.

Dentro del entrenamiento industrial se pidió un levantamiento de equipos de aire acondicionado existentes en la Sede Galipán (Chillers de agua helada y Unidades Manejadoras de Aire) [3], para poder entender el funcionamiento del sistema y proponer alguna mejora, se propuso un registro semanal de mantenimiento [4] que permitiese validar el estado de los equipos del sistema de aire acondicionado central del edificio. Se pudo encontrar una deficiencia de distribución de aire en una oficina que se encuentra ubicada a nivel de sótano del edificio (Nivel Vela), por lo que se prosiguió a buscar una solución. Por último, se me fueron encargadas rutinas de mantenimiento de 15 agencias a nivel nacional, agencias ubicadas en la zona centro del país (Carabobo y Aragua), dentro de las cuales se propuso el cambio de equipo de 15TR de la agencia Bancaribe Caribbean Plaza, instalación de equipo de 3 TR para la agencia Bancaribe Maracay Centro, independización de toma de aguas blancas en la agencia Bancaribe Villa de Cura, etc.